



Руководство по использованию cPanel

Сразу после активации вашего заказа, вы получите детали доступа к аккаунту в cPanel.

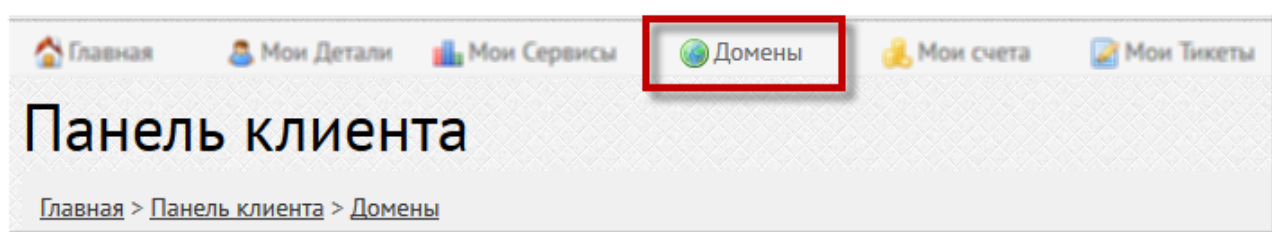
cPanel – одна из наиболее популярных панелей управления хостингом. С помощью нее вы можете управлять вашими файлами, создавать и управлять аккаунтами FTP, базами данных, почтовыми ящиками, создавать поддомены и добавлять дополнительные домены, управлять SSL сертификатами, просматривать статистику использования ресурсов, а также установить одну из популярных CMS (Wordpress, Joomla, PHPbb, Drupal, PrestaShop и более 50 других) в несколько кликов.

С чего начать на виртуальном хостинге?

Сперва необходимо, что бы ваш домен был направлен на корректные неймсерверы, для того, чтобы cPanel могла автоматически создавать нужные записи при создании поддоменов или настройки почты, без дополнительных действий с вашей стороны. Если регистрация домена была заказана вместе с хостинг пакетом, данный пункт можете пропустить, поскольку домен автоматически будет направлен на наши неймсерверы.

Если домен был зарегистрирован ранее, вам необходимо будет сменить неймсерверы для него в панели управления доменного регистратора.

В случае если домен был зарегистрирован с нами, вы можете произвести смену неймсерверов в Панели клиента → Домены.



Далее выбрать необходимый домен и нажать на зеленую стрелочку напротив него, для перехода в режим редактирования. В разделе NS серверы выберите "Использовать свои серверы имён", укажите **dns1.hostiq.ua** и **dns2.hostiq.ua** и сохраните изменения.



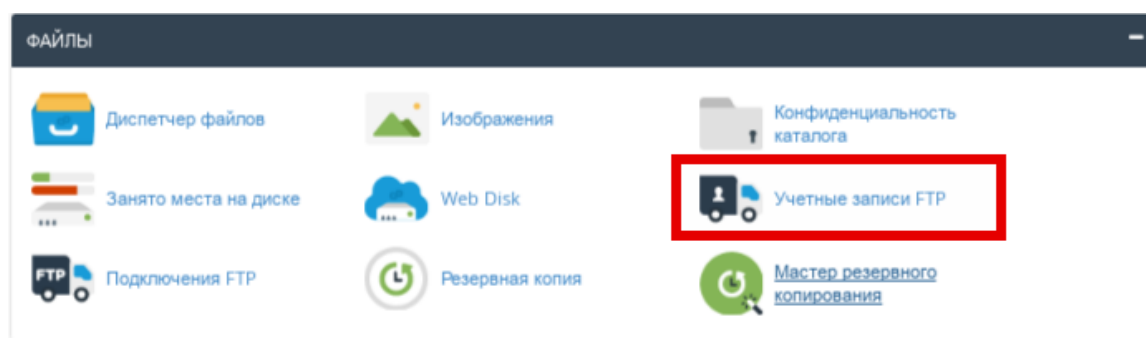
В течение следующих 72-х часов будет происходить обновление ДНС зоны, но вы можете увидеть изменения, если будете использовать прокси-сервер или анонимайзер, к примеру, anonymouse.org.

Как "залить" сайт на хостинг?

Обычно, для загрузки данных на хостинг используется протокол FTP. Для этого вам понадобится FTP клиент на вашем локальном компьютере. В данный момент существует множество программ, которые поддерживают протокол FTP, в том числе FileZilla, TotalCommander, SmartFTP, CoreFTP и другие. Мы рекомендуем к использованию FileZilla, так как она бесплатна, кросс-платформенна и регулярно устраняются различные уязвимости. Вы можете скачать ее по [ссылке](#) для вашей операционной системы. Также, для заливки файлов можно использовать встроенный в cPanel менеджер файлов.

Использование FTP для управления файлами

По умолчанию, при создании cPanel аккаунта, создается также 1 FTP аккаунт. Для подключения к нему используйте FTP сервер: ftp.yourdomain.com, где *yourdomain.com* – домен, который вы указали как главный, логин и пароль аналогичны доступу к cPanel, порт 21. Логин детали к cPanel были отправлены вам в письме о создании виртуального хостинга.






В разделе **Файлы » Учетные записи FTP** возможно скачать файл конфигурации для удобного для вас FTP-клиента, а также создать и управлять дополнительными FTP аккаунтами при необходимости.



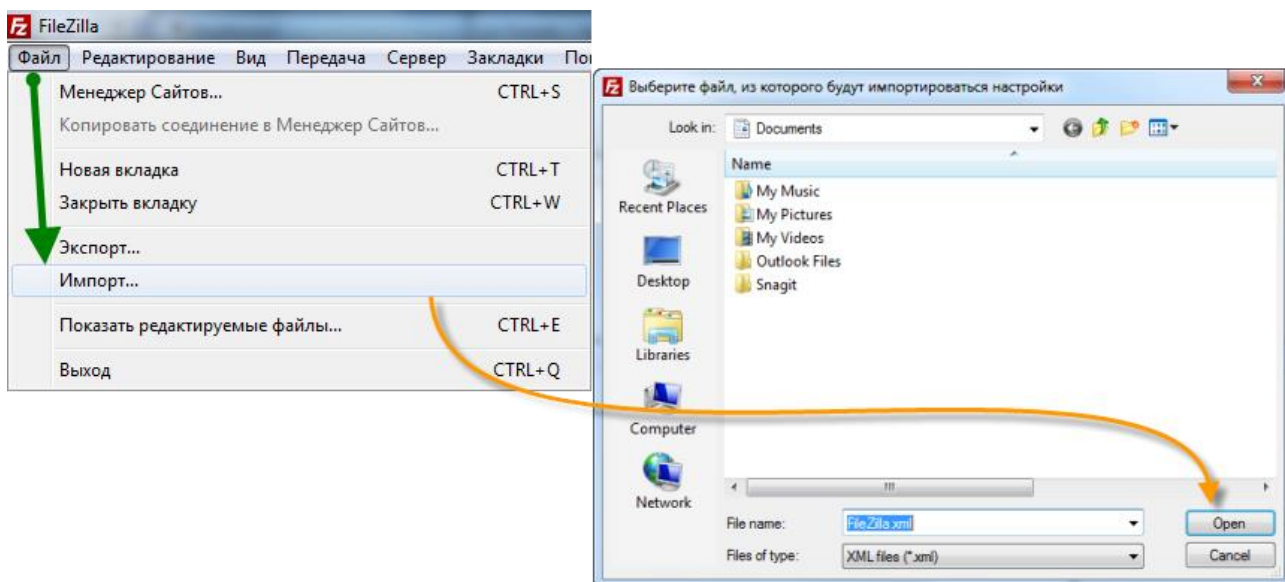
Ручные настройки

Имя пользователя FTP: **hostiqd1**
FTP-сервер: **ftp.hostiqdomain.tk**
FTP & явный порт FTPS: **21**

Файлы конфигурации

FileZilla (for Windows)	CoreFTP (for Windows)	Cyberduck (for Mac)
		
↓ Файл конфигурации FTP	↓ Файл конфигурации FTP	↓ Файл конфигурации FTP
↓ Файл конфигурации SFTP	↓ Файл конфигурации SFTP	↓ Файл конфигурации SFTP
Команды (новое окно)	Команды (новое окно)	Команды (новое окно)

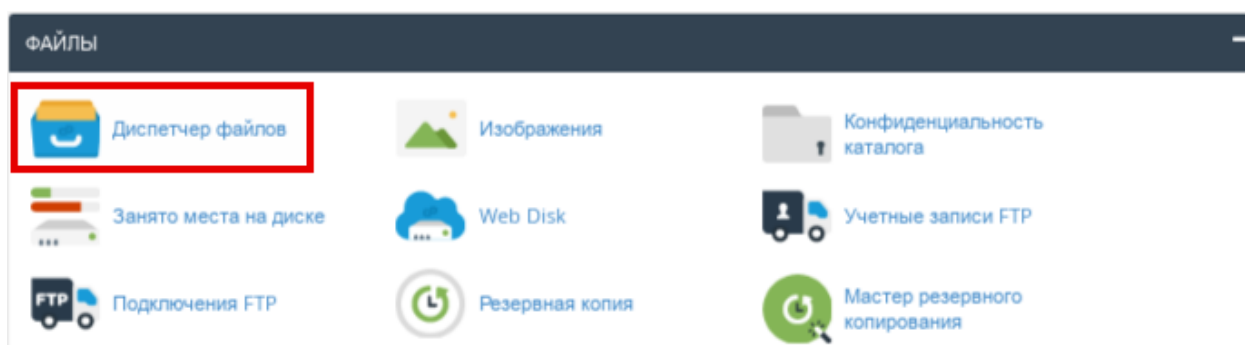
Далее, вы сможете добавить сохраненные настройки с помощью средства импорта FTP-клиента. Например, в FileZilla настройки можно импортировать следующим образом:



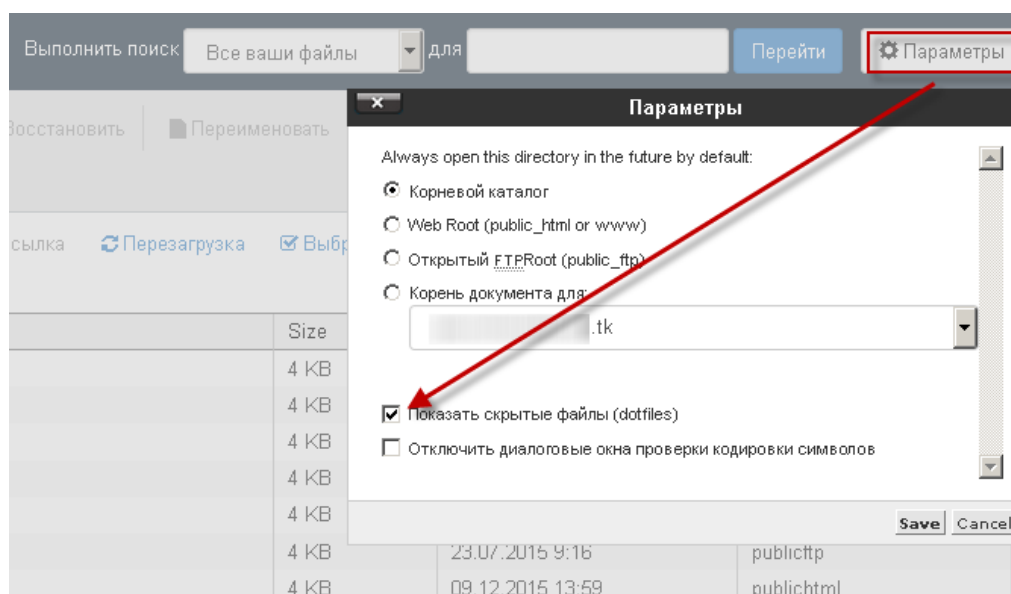
Для главного домена файлы необходимо загружать в папку `/public_html`

Использование встроенного менеджера файлов в cPanel

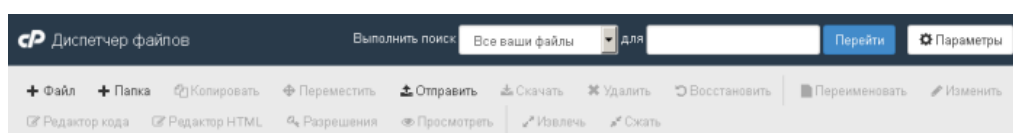
Также, управление файлами возможно осуществлять с помощью встроенного в cPanel менеджера файлов. Вы можете получить доступ к нему с Главной страницы аккаунта в разделе **Файлы** » **Диспетчер файлов**:



Обратите внимание, в файл-менеджере по умолчанию не отображаются файлы, имя которых начинается с точки (например, .htaccess). Для их отображения при открытии менеджера файлов необходимо установить галочку **Показывать скрытые файлы (начинающиеся с точки)**.

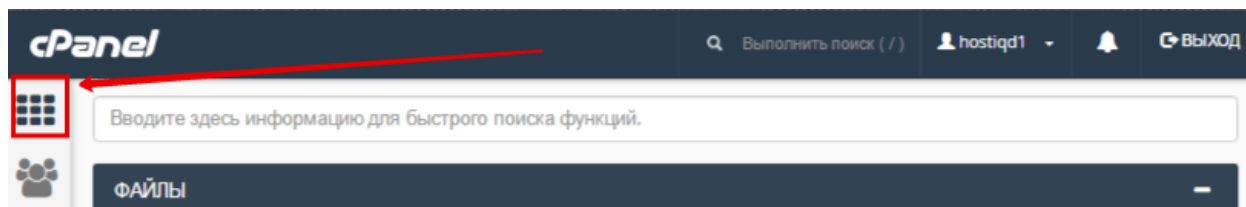


С помощью менеджера файлов доступно создание, копирование, удаление, перемещение, просмотр, редактирование прав доступа к файлам и директориям, загрузка и скачивание файлов, работа с архивами (создание, распаковка), а также имеется встроенный редактор HTML.





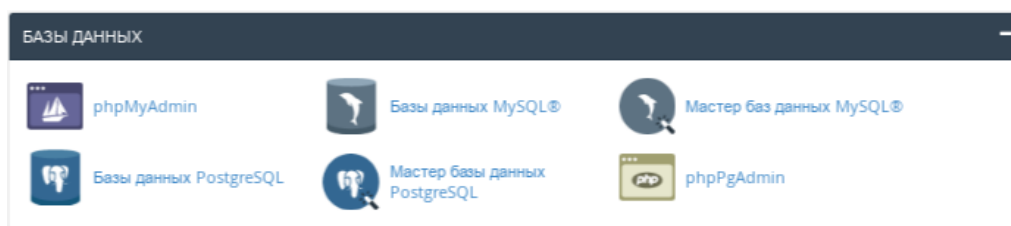
Чтобы попасть на Главную страницу аккаунта cPanel, Вы можете нажать кнопку Home, которая расположена на всех страницах в верхнем левом углу экрана.



Создание базы данных в cPanel

Преимущественное большинство сайтов требуют наличия базы данных для хранения информации о клиентах, продуктах, статьях и прочую информацию. В данный момент мы предоставляем возможность использовать 2 типа баз данных – MySQL и PostgreSQL. Наиболее популярной является БД MySQL. Узнать, какую базу данных использует конкретная система управления контентом, вы всегда можете в документации или у разработчика.

Управление базами данных расположено в разделе **Базы данных**:



Для создания базы данных MySQL перейдите в **Мастер баз данных MySQL**. На первом шаге необходимо указать название вашей базы данных.



Мастер баз данных MySQL®

Базы данных MySQL позволяют удобно хранить большой объем информации. Людям не так просто читать сами базы данных. Базы данных MySQL используются во многих веб-приложениях, в том числе в досках объявлений, системах управления контентом и т. д. Чтобы использовать базу данных, ее необходимо создать. Только пользователи MySQL (отличные от почтовых пользователей и других пользователей) с правами доступа к базе данных могут читать и записывать данные в базу данных.

Шаг 1. Создайте базу данных

Новая база данных:

hostiqd1_ test

Примечание. Максимальное количество символов: 54.

Следующий шаг

На втором шаге вам будет предложено создать пользователя для вашей базы данных, который будет иметь к ней доступ.



Мастер баз данных MySQL®



Вы успешно создали базу данных MariaDB/MySQL с именем «hostiqd1_test».

Шаг 2. Создайте пользователей базы данных:

Имя пользователя:

hostiqd1_ user

Примечание. 38 символов максимум.

Пароль:

.....

Пароль (еще раз):

.....

Степень

Высокая степень надежности (94/100)

Программа «Генератор паролей»

Создать пользователя



Важно использовать безопасный уникальный пароль. Рекомендуется воспользоваться генератором паролей. В случае использования небезопасного пароля, возрастает риск взлома базы данных, в результате которого ваши данные могут быть безвозвратно повреждены, либо заменены сторонним контентом. Также убедитесь, что пароль от пользователя БД сохранен в безопасном месте. После этого нажмите **Создать пользователя**.

На третьем шаге будет предложено выдать привилегии данному пользователю на базу данных. В стандартном случае желательно предоставить все привилегии пользователю.

На этом шаге создание БД фактически завершено и можно нажать кнопку **Вернуться на главную страницу MySQL** для перехода на страницу управления пользователями и базами данных MySQL.

Шаг 3. Добавьте пользователя в базу данных.

Пользователь: **hostiqd1_user**
База данных: **hostiqd1_test**

☒ ВСЕ ПРАВА

<input checked="" type="checkbox"/> ALTER	<input checked="" type="checkbox"/> ALTER ROUTINE
<input checked="" type="checkbox"/> CREATE	<input checked="" type="checkbox"/> CREATE ROUTINE
<input checked="" type="checkbox"/> CREATE TEMPORARY TABLES	<input checked="" type="checkbox"/> CREATE VIEW
<input checked="" type="checkbox"/> DELETE	<input checked="" type="checkbox"/> DROP
<input checked="" type="checkbox"/> EVENT	<input checked="" type="checkbox"/> EXECUTE
<input checked="" type="checkbox"/> INDEX	<input checked="" type="checkbox"/> INSERT
<input checked="" type="checkbox"/> LOCK TABLES	<input checked="" type="checkbox"/> REFERENCES
<input checked="" type="checkbox"/> SELECT	<input checked="" type="checkbox"/> SHOW VIEW
<input checked="" type="checkbox"/> TRIGGER	<input checked="" type="checkbox"/> UPDATE

[Следующий шаг](#)

[← Назад](#) [← Вернуться на главную страницу MySQL](#)



Также вы можете попасть на страницу управления базами данных с главной страницы cPanel, **Базы данных » Базы данных MySQL**

На данной странице вы сможете проверять целостность БД, а также произвести ее восстановление, в случае нарушения целостности.

Изменить базы данных

Проверить базу данных

hostiqd1_test ▼ [Проверить базу данных](#)

Восстановить базу данных

hostiqd1_test ▼ [Восстановить базу данных](#)

Имеется возможность удалить базу данных, либо переименовать.

Текущие базы данных

Выполнить поиск [Перейти](#)

База данных	Размер	Привилегированные пользователи	Действия
hostiqd1_ocar722	0.42 MB	hostiqd1_ocar722	Переименовать Удалить
hostiqd1_test	0.00 MB	hostiqd1_user	Переименовать Удалить

cPanel также предоставляет функционал по управлению пользователями MySQL, а именно создание новых пользователей, привязка к определенной базе данных и удаление пользователей.



Пользователи MySQL

Добавить нового пользователя

Имя пользователя

hostiqd1_

Пароль

Пароль (еще раз)

Степень

Очень ненадежный (0/100)

Программа «Генератор паролей»

Создать пользователя

Добавить пользователя в базу данных

Пользователь

hostiqd1_ocar722

База данных

hostiqd1_ocar722

Добавить

Текущие пользователи

Пользователи

Действия

hostiqd1_ocar722	Изменить пароль	Переименовать	Удалить
hostiqd1_user	Изменить пароль	Переименовать	Удалить

Автоматическая установка популярных CMS в cPanel

В пакеты с виртуальным хостингом входит скрипт автоматической установки популярных CMS Softaculos. Он расположен в отдельном меню Softaculos Apps Installer:



SOFTACULOUS APPS INSTALLER

Scripts:



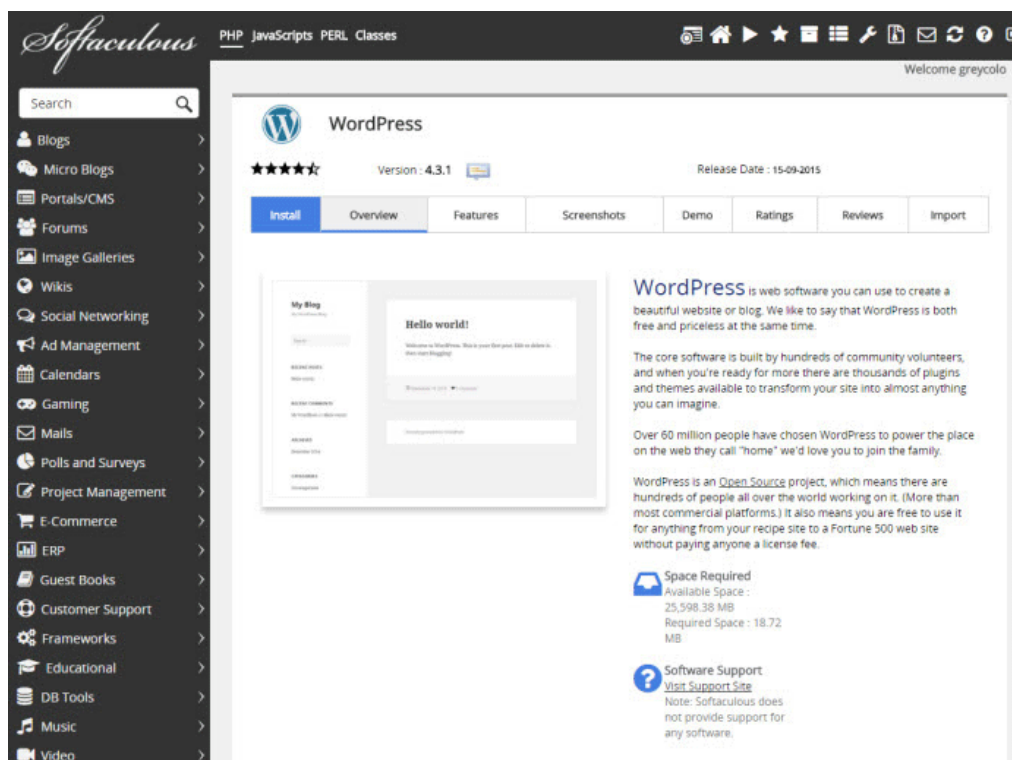
Categories:



В рамках данной инструкции мы произведем установку популярной CMS для создания личного блога WordPress. Другие CMS устанавливаются аналогичным образом. Обратите внимание, что для установки CMS с помощью Softaculos нет необходимости предварительно создавать базу данных – она будет создана автоматически в ходе установки.

Если у вас уже имеются установленные копии CMS, они будут указаны в разделе **Current Instalations**.

Выбираем WordPress из списка доступных к установке CMS:



При нажатии кнопки Install производится переход к диалогу установки. На данном этапе нужно указать, для какого домена будет произведена установка, вид, по которому будет доступен сайт (http://



либо <https://> при наличии SSL сертификата, также домен с www либо без), указать название и ввести краткое описание сайта, и логин/пароль администратора ресурса. После ввода всех указанных данных нужно нажать кнопку **Install** внизу страницы. После этого будет произведен процесс установки, и после ее завершения выведено уведомление об успешном завершении.

Software Setup

Choose Protocol

If your site has SSL, then please choose the HTTPS protocol.

Choose Domain

Please choose the domain to install the software.

In Directory

The directory is relative to your domain and **should not exist**. e.g. To install at <http://mydomain/dir/> just type **dir**. To install only in <http://mydomain/> leave this empty.

Database Name

Type the name of the database to be created for the installation

Database Settings

Table Prefix

Site Settings

Site Name

Site Description

Enable Multisite (WPMU)

This feature will Enable Multisite option for your WordPress blog.
Your server must support Apache mod_rewrite to use this feature.

☐

Admin Account

Admin Username

Admin Password

Strong (100/100)



Admin Email

Choose Language

Select Language

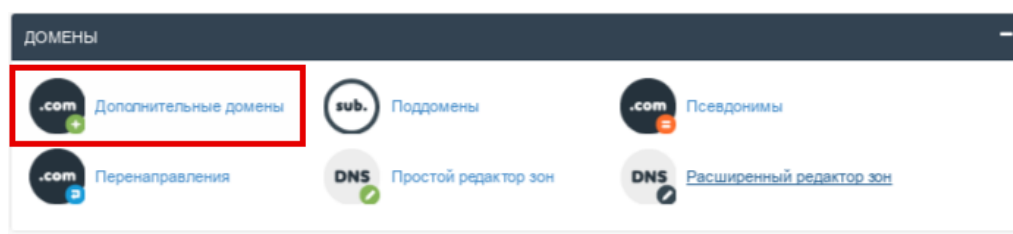
+ Advanced Options

[Install](#)



Размещение нескольких сайтов в cPanel одновременно

Если у вас есть необходимость в создании дополнительного сайта в аккаунте и прикреплении к нему еще одного домена, потребуется добавить домен в разделе **Домены** » **Дополнительные домены**:



При этом вам необходимо будет указать доменное имя, и пароль доступа.

Создать дополнительный домен

Имя нового домена

Поддомен

Корень документа 🏠

☐ Создать учетную запись FTP, связанную с данным дополнительным доменом.

Добавить домен



После нажатия кнопки **Добавить домен** вы сможете загрузить контент в указанную директорию и, при условии что данный домен расположен на наших неймсерверах или его А-запись направлена на IP адрес, указанный в письме-уведомлении о создании аккаунта, будет доступен.

Если же вы не готовы перенаправить домен на наши неймсерверы, пока не убедились в работоспособности сайта на хостинге, рекомендуем воспользоваться [инструкцией по созданию второй временной ссылки в cPanel](#).

Также вы с легкостью можете создать поддомен для главного домена. Для этого войдите в раздел **Домены » Субдомены**. Будет предложено ввести название поддомена и выбрать, для какого домена необходимо создать поддомен.

Создать поддомен

Поддомен

Домен

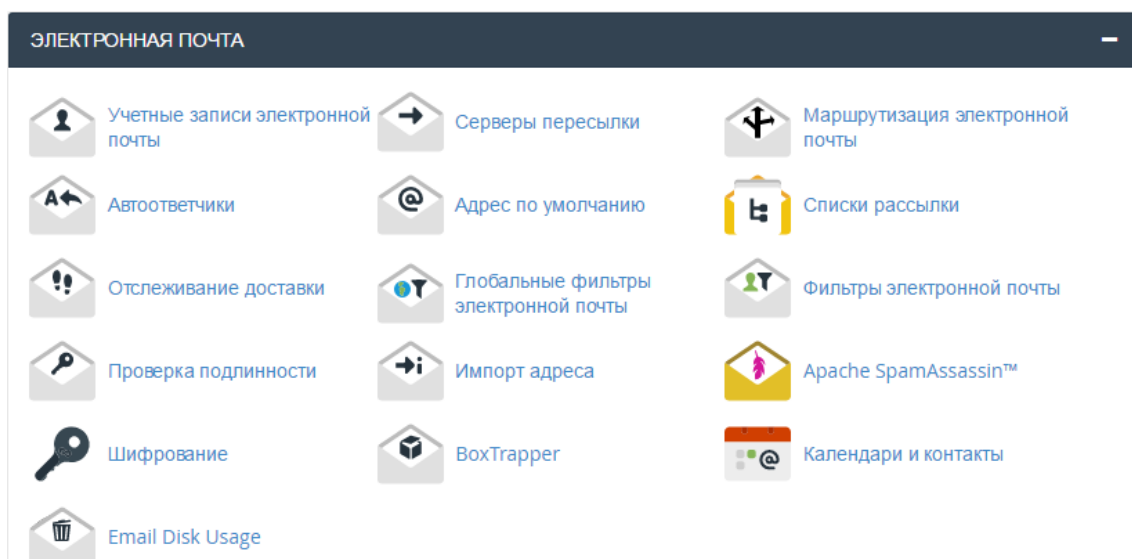
Корень документа

Создать

Если необходимо создать произвольную А или CNAME запись для домена, использующего неймсерверы **dns1.hostiq.ua** и **dns2.hostiq.ua**, вы можете воспользоваться **Простым редактором DNS-зон** в разделе **Домены**.

Создание почтового ящика в cPanel

Управление почтовыми аккаунтами производится в разделе **Электронная Почта**:



Для создания почтового адреса войдите в раздел **Электронная Почта** » **Учетные записи электронной почты**. Для создания необходимо указать почтовый адрес и пароль, а также лимит размера почтового ящика. Обратите внимание, что почтовый ящик можно создать только для тех доменов, которые прикреплены в cPanel:

Добавить учетную запись электронной почты

Электронная почта

admin @

Домен

.tk

Пароль

.....

Пароль (еще раз)

.....

Степень ⓘ

Высокая степень надежности (100/100)

Программа «Генератор паролей»

Квота для почтовых ящиков

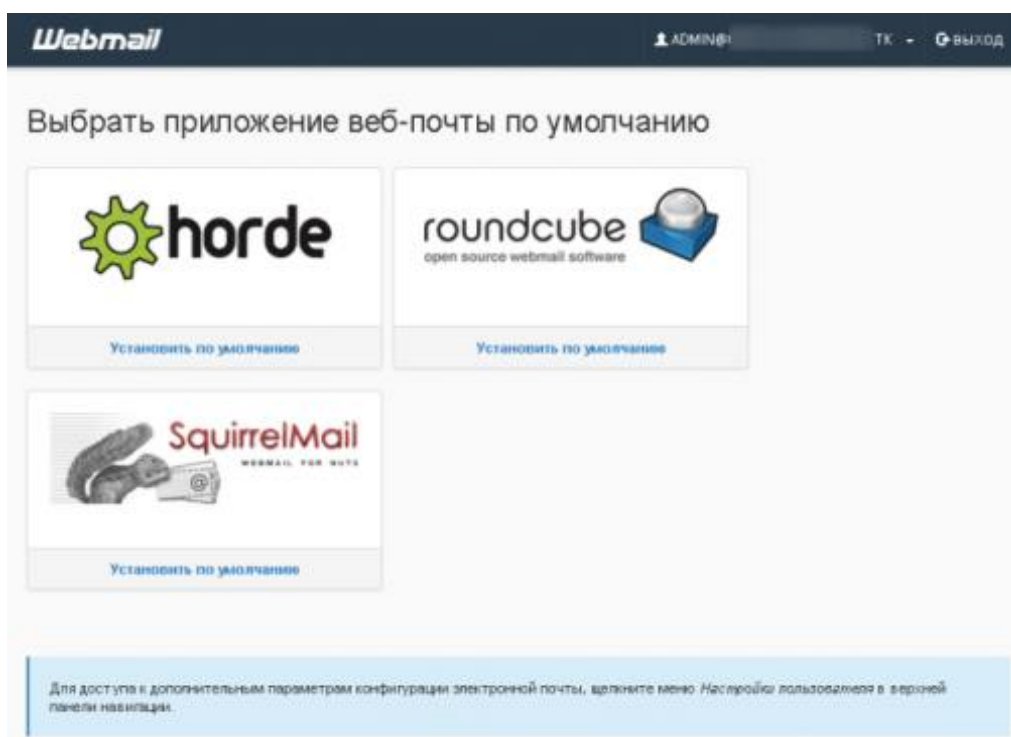
☒ 250 MB

☐ Неограниченный

Создать учетную запись



Для просмотра почты в веб-интерфейсе предусмотрены 3 независимые системы: RoundCube (рекомендуется) , Horde, SquirrelMail. Доступ к ним осуществляется из меню **Электронная Почта -> Учетные записи электронной почты -> Дополнительная информация -> Доступ к веб-почте**, или по ссылке **<https://example.com:2096>**, где вместо example.com должен быть указан Ваш домен. Настройки для популярных почтовых клиентов можно найти в меню **Настроить почтовый клиент**.



Создание бекапов в cPanel

cPanel предлагает пользователям заботиться о сохранности данных и предоставляет обширные возможности по управлению резервными копиями данных. Есть несколько способов управления резервными копиями: встроенная функция в cPanel для ручного создания копий, а также дополнительный модуль для восстановления автоматически созданных резервных копий файлов.

Управление встроенными в cPanel бекапами

В первую очередь стоит заметить, что cPanel не позволяет настроить планировщик задач для виртуального хостинга таким образом, чтобы регулярно создавались копии файлов. Создавать резервную копию файлов возможно только вручную. Автоматическим созданием



занимается специальный модуль «*R1Soft Restore Backups*», о котором пойдет речь в следующем разделе. В данном разделе мы расскажем, как вручную создать полную резервную копию аккаунта.

Вы можете добавить задание на создание резервной копии с помощью мастера, который расположен в разделе **Файлы » Мастер резервного копирования**. С помощью мастера возможно как создание резервных копий, так и восстановления из них в 3 шага.

Мастер резервного копирования

Шаги:

1 Back Up or Restore	2 Полная или частичная резервная копия	3 Скачать
----------------------	--	-----------

Back Up

This feature allows you to download a compressed copy of all or part of your website.

The system will include the following items in the backup file:

- The home directory.
- MySQL® databases.
- Email forwarder configurations.
- Email filter configurations.

Back Up

Восстановить

This feature allows you to upload an existing partial backup file in order to restore parts of your website.

The system will restore the following items if they exist in the backup file:

- The home directory.
- MySQL® databases.
- Email forwarder configurations.
- Email filter configurations.

Восстановить

На втором шаге необходимо выбрать, какая информация будет сохранена в резервной копии. Мы рекомендуем создавать бекап для всего аккаунта (**Full backup**).

Мастер резервного копирования

Шаги:

1 Back Up or Restore	2 Полная или частичная резервная копия	3 Скачать
----------------------	--	-----------

Полная резервная копия

Эта функция позволяет создать архив всех файлов и конфигураций веб-сайта.

Полная резервная копия

Примечание. Этот параметр можно использовать только для перемещения учетной записи на другой сервер или для загрузки копии своей учетной записи. Вы не можете восстановить полные резервные копии в интерфейсе cPanel.

Выбрать частичное резервное копирование

Эта функция позволяет выбрать частичную резервную копию для скачивания.

Корневой каталог

Базы данных MySQL

Серверы пересылки электронной почты и Фильтры



На третьем шаге необходимо указать, куда будет сохраняться данная резервная копия. Желательно, хранить резервные копии на удаленном сервере и использовать FTP/SCP для копирования их на удаленное хранилища. Однако, если у вас нет отдельного хранилища, вы можете сохранять резервные копии в домашней директории (**Корневой каталог**) и указать e-mail адрес для отправки отчетов о результатах создания бекапа.

Мастер резервного копирования

Шаги:

1 Back Up or Restore

2 Полная или частичная резервная копия

3 Скачать

Полное резервное копирование создает архив всех файлов и конфигураций веб-сайта. Этот файл можно использовать только для перемещения учетной записи на другой сервер или хранения локальной копии файлов. Вы не можете восстановить полные резервные копии в интерфейсе cPanel.

Доступные для скачивания резервные копии:

Создать полную резервную копию

Назначение резервной копии

Корневой каталог

Адрес электронной почты

☐ Не посылать по электронной почте уведомление о завершении создания резервной копии.

Создать резервную копию

Управление бекапами производится в **Файлы » Резервные копии**. В данном разделе вы можете сохранить еженедельный бекап, полный бекап на текущий момент, бекап домашней директории на текущий момент либо бекап определенной базы данных. Также вы можете легко восстановить имеющуюся у вас резервную копию в данном разделе, однако, рекомендуется воспользоваться мастером для восстановления копий, либо обратиться к нашим техническим специалистам.

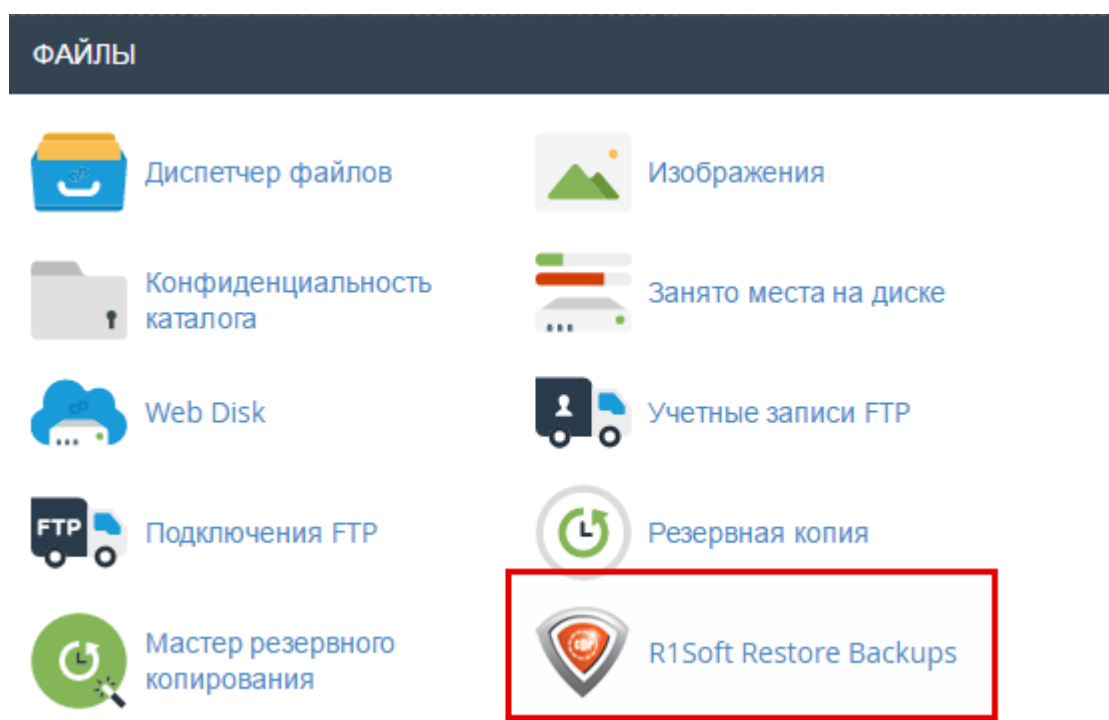
Восстановление файлов резервных копий в cPanel

На всех наших серверах с виртуальным хостингом подключен специальный модуль для регулярного создания резервных копий аккаунта. Благодаря данному модулю у вас есть возможность восстанавливать резервные копии ваших сайтов прямо из cPanel с теми же данными для доступа, что и для входа в сам хостинговый аккаунт.

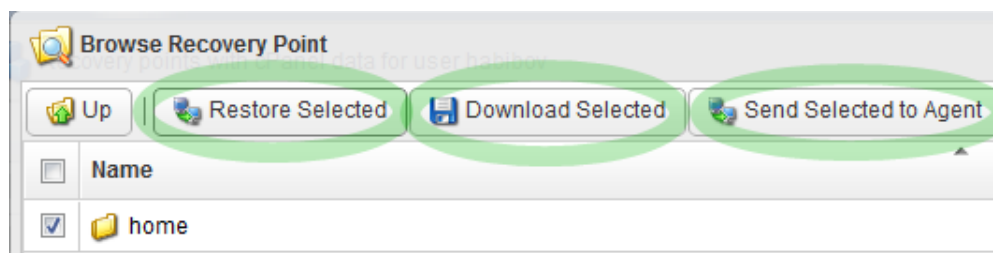


О том, как часто создаются резервные копии, вы можете прочитать в нашей базе знаний: [для виртуального хостинга](#), [для VIP-хостинга](#) и [для реселлер-хостинга](#).

Для того чтобы восстановить резервную копию файлов аккаунта, необходимо перейти в cPanel, а затем в разделе "Файлы" войти в меню "R1Soft Restore Backups".



На открывшейся странице будет список резервных копий аккаунта. Справа от даты, за которую вы хотите восстановить резервную копию, необходимо кликнуть по кнопке "Browse". В открывшемся окне выбираете директорию либо файл, который необходимо восстановить (выбор осуществляется простановкой галочки справа от файла или директории), а затем на верхней панели выбираете необходимую функцию:





- **Restore Selected** (для автоматической замены файлов в аккаунте файлами из резервной копии);
- **Download Selected** (для скачивания на свой ПК резервных копий файлов);
- **Send Selected to Agent** (для сохранения выбранных файлов и директорий архивом в cPanel-аккаунт).

На этом восстановление резервной копии завершено.

Кроме файлов сайта резервируются также созданные базы данных, однако из панели его восстановить не удастся. Для получения резервной копии базы данных, вам необходимо написать тикет в технический отдел, чтобы был выдан бекап.

Понравился мануал? Расскажите о нас людям - напишите отзыв:

ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ!



Как связаться с Hostiq.ua

Самый быстрый способ связи со службой поддержки – чат-система на сайте <https://hostiq.ua/>.

Если вы хотите связаться с техническими специалистами или расчетным отделом, можете воспользоваться тикет-системой support.hostiq.ua.

Ещё мы доступны в skype: [hostiq.ua](https://www.skype.com/name/hostiq.ua).

Помимо этого, с нами можно связаться по следующим телефонам:

- +380 (800) 50 35 10 – горячая линия
- +380 (95) 708 25 84 – для абонентов МТС
- +380 (68) 989 01 36 – для абонентов Киевстар
- +380 (93) 170 20 56 — для абонентов Lifecell
- +7 (499) 643 43 08 — для абонентов из РФ

И напоследок хотим пригласить вас к нам в гости в социальные сети. Мы обещаем публиковать самые интересные новости; предлагать для тестирования наши новые услуги; делать “вкусные” предложения; устраивать креативные акции.

- [Мы ВКонтакте](#).
- [Мы в Facebook](#).
- [Мы в Google+](#).